

## Rekisterinpitäjä

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.  
Y-tunnus: 0116480-8  
Alppikatu 2  
Puhelinnumero: 09 77 501  
Sähköposti: etunimi.sukunimi@hdl.fi

## Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava  
Leenamajja Sipponen  
Puhelinnumero: 0400728516  
Sähköposti: tietosuojaja@hdl.fi

## Rekisterin nimi

Vamos nuoret ja työllisyys asiakasrekisteri

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Palvelujen tavoitteena on tukea asiakkaan osallisuutta yhteiskuntaan sekä kohti kestävästä kiinnittymistä koulutus- ja työelämäpoluille.

Henkilötietoja käsitellään asiakkaiden palveluiden suunnitteluun, järjestämiseen ja kehittämiseen sekä lisäksi asiakkaan yksilöllisen kokonaistilanteen arviointiin ja jatkopolulle ohjaamiseen. Rekisteriin sisältyvät myös palveluun jonottavat asiakkaat. Rekisteritietoja käytetään myös palvelun vaikutusten arviointiin ja tilastointitarkoituksiin, jolloin yksittäistä rekisteröityä ei voi tunnistaa

## Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- asiakkaan kanssa tehty sopimus palvelusta
- asiakkaan nimi, syntymäaika, sukupuoli
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- kotikunta, kansalaisuus (vaihtoehdot Suomi/muu), äidinkieli, koulutustausta, asumistilanne, työmarkkinatilanne, toimeentulostatus
- lähettävä taho ja lähetysajankohta
- palvelu- tai muu suunnitelma, osallistumistiedot ja toimenpiteet
- päätetyt jatkotoimenpiteet ja seuranta (palvelun jälkeen 3 kk ja 6 kk:n kohdalla)
- tietoja viranomais- ja verkostoyhteistyöstä
- lähiomaisen tai huoltajan yhteystiedot
- asiakkuuden kesto

Kunkin toimintayksikön tiedot säilytetään toiminta- ja rahoitusperusteeltaan eriteltynä.

Nimi

Puhelinnumero  
Sähköpostiosoite  
Yhteystiedot  
Koulutus  
Syntymäaika  
Työmarkkinastatus

## Käsittelyperuste

Sopimus  
Oikeutetut edut

## Kuvaus oikeutetuista eduista, joihin käsittely perustuu

Asiakassuhteen hoito

## Tietolähde

Rekisteröidyltä itseltä  
Muusta lähteestä

## Kuvaus tietolähteistä

Asiakkaan suostumuksella viranomaisilta saadut tiedot.

## Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Palveluun osallistuminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

## Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterin tietoja säilytetään vain niin kauan, kuin ne ovat tarpeen kunkin toiminta- tai rahoitusperusteen toteuttamiseksi. Toimeksianto- tai muissa toteutus sopimuksissa määritellään säilytysaika sopimuksittain ja hanketoiminnassa säilytysaika on hankkeen toteutusaika sisältäen hankekohtaisesti määritellyn loppuraportin laatimisaajan. Jonossa palvelua odottavan tiedot poistetaan 3 kk:n kuluttua, mikäli palvelu ei ala.

Palvelunjärjestäjä huolehtii tietojen arkistoinnista ja ilmoittaa, mitä tietoja haluaa palvelun päätyttyä. Palvelun tuottaja säilyttää asiakkaan kanssa tehtyä sopimusta kaksi vuotta palvelun päättymisestä. Manuaaliset asiakirjat hävitetään tietoturvallisesti.

## Siirretäänkö rekisterin tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kyllä

## Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Pandemian aikaisessa poikkeustilanteessa ryhmävalmennukseen voi osallistua Discord-alustalla, jonka käyttäjätiedot siirtyvät EU:n ulkopuolelle (USA).  
Discordintietosuojaseloste: <https://discordapp.com/privacy>

## **Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä**

Ei

## **Vastustamisoikeus**

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (tietojen vastustusoikeus). Rekisteröidyillä on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella, milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Tämä edellyttää, että käsittelyn perusteena on rekisterinpitäjän yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttäminen tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen.

Tämän lisäksi rekisteröidyillä on milloin vain oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia ja markkinatutkimuksia varten.

## **Rekisteröidyn muut oikeudet**

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen  
Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin  
Oikeus tietojen oikaisemiseen  
Oikeus tietojen poistamiseen  
oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä

## **Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan**

Kirjallisella, rekisterinpitäjälle osoitetulla pyynnöllä.

## **Valitusoikeus**

Jokaisella rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja tai oikeussuojakeinoja.