



Saavutettavuudesta säädetään laissa digitaalisten palveluiden tarjoamisesta (306/2019) ja sitä edeltäneessä 23.9.2018 voimaan astuneessa EU:n saavutettavuusdirektiivissä.

Saavutettavuudella tarkoitetaan, että verkkosivut sekä niiden sisällöt ovat sellaisia, että kaikki voivat käyttää digitaalisia palveluja yhdenmukaisesti.

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin diakonissalaitoksen säätö sr:n hdl.fi, hoiva.fi ja rinnekoti.fi -verkkosivustoja.

<https://www.hdl.fi>

<https://www.hoiva.fi>

<https://www.rinnekoti.fi>

Saavutettavuusseloste on laadittu 23.9.2020.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua.

Sivustojen saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvilla tarkastuksilla ja valvonnalla. Selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistuskorjausten edetessä. Ei-saavutettavat sivut pyritään korjaamaan vuoden 2020 loppuun mennessä.

### **Tavoitteemme**

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa tavoitteenamme on pyrkiä vähintään WCAG 2.1. (Web Content Accessibility Guidelines) ohjeiston mukaiseen A- ja AA-tasoon. Sivustojemme saavutettavuuden itsearviointi perustuu ohjeiston suosituksiin.

## **SISÄLLÖT, JOTKA EIVÄT OLE VIELÄ SAAVUTETTAVIA**

### **1 Havaittavuus**

#### **1.1. Tekstivastineet**

Kaikilla visuaalisilla sisällöillä ei ole tekstivastinetta, joka kertoo mitä kuva tai graafinen elementti esittää (1.1.1. Ei-tekstuaalinen sisältö).

Joidenkin linkkien nimet eivät ole tarpeeksi kuvaavia ja joiltakin kuvalinkeiltä puuttuu tekstivastine (1.1.1. Ei-tekstuaalinen sisältö ja 2.4.4. Linkin tarkoitus kontekstissa).

#### **1.2. Aiksidonnainen media**



Kaikilla videoilla/äänellä ei ole vaihtoehtoa (1.2.1. Pelkkä audio ja pelkkä video).

### 1.3. Mukautettava

Otsikkotasot eivät etene kaikilla sivuilla järjestyksessä (1.3.1. Tiedot ja suhteet).

Sivuilta puuttuu HTML5 ja WAI-ARIA maamerkkejä, jotka vastaavat niiden tyyppiä (1.3.1 Tiedot ja suhteet).

Tekstin muotoilemiseen on käytetty bold-tunnistetta (1.3.3 Aistinvaraiset ominaispiirteet).

### 1.4. Erottuva

Tekstin ja taustaväriin kontrasti ovat useimmilla sivuilla riittämättömiä (1.4.3. Kontrasti).

## 2 Hallittavuus

### 2.4. Navigoitava

Sivustolla on linkkitekstejä, joissa samaa tekstiä käytetään ohjaamaan eri kohteisiin (2.4.4. Linkin tarkoitus kontekstissa).

Osioiden otsikot eivät ole hierarkkisesti järjestetty (2.4.10 Osioiden otsikot).

## 3 Ymmärrettävyys

### 3.1. Luettava

Sivustojen teksti on keskimääräistä vaikeampitasoista > 55 ja tekstissä käytetään runsaasti pitkiä, ja epätavallisia sanoja (3.1.1., 3.1.3 ja 3.1.5).

Rinnekoti.fi-sivustolla on selkosivut, joihin sisältyy yleisesittely ja palvelualueiden esittelyt. Vastaavaa sisältöä tullaan toteuttamaan myös hdl.fi ja hoiva.fi -sivustoille kevääseen 2021 mennessä.

### 3.2. Ennakoitava

Osa linkeistä avautuu uuteen ikkunaan, eikä tästä ole mainintaa linkin yhteydessä (3.2.1 Kohdistaminen).

### 3.3. Syötteen avustaminen

Alasvetovalikolla ei ole tunnistetta tai ohjetta (3.3.2 Nimilaput ja ohjeet).



#### 4 Toimintavarmuus

Sivustoilla on iFrame-upotteita, joista puuttuu selite (4.1.2. Nimi, rooli, arvo).

Sivustoilla on joitakin upotettuja elementtejä, joista puuttuu selite (esim. videoita, kuvia) (4.1.2. Nimi, rooli ja arvo ja 1.2.1. Pelkkä audio ja pelkkä video).

### **EI-SAAVUTETTAVA SISÄLTÖ, JOKA EI KUULU LAINSÄÄDÄNNÖN PIIRIIN TAI JOTA EI OLE VIELÄ EHDITTY MUUTTA.**

#### **Lainsäädännön piiriin eivät kuulu**

- toimisto-ohjelmien tiedostot (esim. doc, pdf), jotka on julkaistu ennen 23.9.2018 ja joita ei tarvita asiointiin.
- video- tai äänitallenteet, jotka on julkaistu ennen 23.9.2020.

#### **Liitetiedostot, jotka eivät täytä kriteereitä**

Muutamme 23.9.2018 jälkeen julkaistuja liitetiedostoja saavutettaviksi sekä harkinnan mukaan myös ennen 23.8.2018 julkaistuja tiedostoja. Koulutamme työntekijöitä tuottamaan sisältöä saavutettavaksi ja seuraamme sivuston saavutettavuuden tilaa jatkuvasti.

#### **Palaute**

Helsingin Diakonissalaitoksen säätö sr  
Viestintä  
Alppikatu 2, 00530 Helsinki  
[viestinta@hdl.fi](mailto:viestinta@hdl.fi)

#### **Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä**



Mikäli saavutettavuuden vaatimukset eivät täyty, pyydämme ilmoittamaan sähköpostilla [viestinta@hdl.fi](mailto:viestinta@hdl.fi). Pyrimme vastaamaan ilmoitukseen 14 vrk kuluessa.

## Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Jos tarvitsemasi tiedosto tai sivun tietosisältö ei ole saavutettava, ota meihin yhteyttä, jotta voimme sopia informaation toimittamisesta sopivassa muodossa. Yhteydenotto [viestinta@hdl.fi](mailto:viestinta@hdl.fi). Pyrimme toimittamaan aineiston mahdollisimman pikaisesti, viimeistään 14 vrk kuluessa.

## Valvontaviranomainen

Mikäli saat saavutettavuuspalautteeseen epätyydyttävän vastauksen Diakonissalaitokselta, voit tehdä sivustosta ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Viraston sivuilla on ohjeet ja osoitteet ilmoituksen tekemiseen.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto / Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)

puh. 0295 016 000 (vaihde)